

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

31 марта 2023

№ 183-004

Об организации работы государственных учреждений социального обслуживания Тульской области с отдельными категориями граждан

В целях исполнения поручений Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина, озвученных в Послании Федеральному Собранию 21 февраля 2023 года, в соответствии с Указом Губернатора Тульской области от 12 октября 2022 года № 105 «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан», руководствуясь Положением о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением Правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, приказываю:

1. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания Тульской области:

внести в Уставы учреждений изменения, предусмотрев одним из основных направлений деятельности, не отнесенной к социальному обслуживанию, кураторство (деятельность по организации различных видов помощи отдельным категориям граждан) граждан, проходящих (проходивших) военную службу по контракту (в том числе военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции) либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванных на военную службу по мобилизации (далее - граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции) и членов их семей:

внести соответствующие изменения в локальные акты учреждений, в должностные инструкции специалистов;

разработать, утвердить приказом по учреждению положение о кураторстве семей граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции.

2. Закрепить за государственными учреждениями социального обслуживания Тульской области зоны обслуживания и категории обслуживаемых и граждан, в отношении которых осуществляется кураторство, согласно приложению № 1.

3. Утвердить прилагаемый порядок взаимодействия по оказанию помощи и социальному сопровождению (далее - Порядок) (Приложение №2).

4. Определить ответственным за организацию и координацию деятельности по реализации Порядка:

государственное учреждение Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» - в отношении членов семей с детьми указанной категории граждан;

государственное учреждение Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» - в отношении членов семей с детьми указанной категории граждан;

государственное учреждение Тульской области «Региональный центр «Развитие» - в отношении членов семей, не имеющих несовершеннолетних детей, указанной категории граждан;

государственное учреждение Тульской области «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» – в отношении предоставления комплекса реабилитационных услуг гражданам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции.

5. Руководителям государственных учреждений Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр», «Региональный центр «Развитие» и «Тульский областной центр реабилитации инвалидов»:

разработать кейсы (анализ жизненных ситуаций и путей их оптимального решения) и предоставить для обобщения по компетенции в отдел организации помощи семье и детям и деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав департамента по вопросам семьи и демографии (Борзова Е.М.), отдел социального обслуживания (Попкова О.Ю.) и отдел по работе с ветеранами, инвалидами (Залученов И.В.) департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области в срок до 15.04.2023;

обеспечить проведение со специалистами (кураторами) государственных учреждений социального обслуживания Тульской области не менее 1 раза в месяц обучающих семинаров по ознакомлению с актуальными нормативными документами, регламентирующими оказание помощи семьям граждан, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, с эффективными практиками межведомственного взаимодействия при отработке жизненных ситуаций.

6. Утвердить алгоритм фиксации в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» деятельности специалистов государственных учреждений социального обслуживания Тульской области, не отнесенной к социальному обслуживанию, по организации различных видов помощи семьям граждан, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, в отношении которых осуществляется кураторство (Приложение № 3).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Заместитель министра
труда и социальной защиты
Тульской области**



Тутаева Л.В.

Приложение №1

к приказу министерства труда и социальной защиты
Тульской области

от «31» 03 20 20 г. № 183-004

**Зоны обслуживания, категории обслуживаемых и граждан, которым государственным учреждением
социального обслуживания Тульской области представлено предоставление различных видов помощи**

№ п/п	Наименование учреждения	Категории обслуживаемых и граждан, которым государственным учреждением социального обслуживания Тульской области организовано предоставление различных видов помощи	Зоны обслуживания
1.	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1»	Граждане, проходящие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)	городской округ Тула (Ленинский район)
2.	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2»	Граждане, проходящие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной	Арсеньевский, Белевский, Одоевский, Суворовский, Плавский районы, городской округ Славный

3.	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»	<p>операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)</p> <p>Граждане, прошедшие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)</p>	городской округ город Алексин, Веневский, Заокский, Ясногорский районы, рабочий поселок Новогуровский
4.	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»	<p>Граждане, прошедшие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)</p>	Дубенский, Тепло-Огаревский, Чернский, Щекинский районы
5.	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5»	<p>Граждане, прошедшие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие</p>	Богородицкий, Воловский, городской округ Ефремов, Каменский,

		<p>специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)</p>	Куркинский районы
6.	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6»	<p>Граждане, проходящие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)</p>	Кимовский, Киреевский, городской округ Новомосковск, Узловский районы, городской округ Донской

7.	Государственное учреждение Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр»»	<p>Граждане, проходящие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (супруги, в том числе бывшие, родители, сожительницы, несовершеннолетние дети)</p>	городской округ Тула (за исключением Ленинского района)
8.	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»	<p>Граждане, проходящие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (магь, отец, бабушка, дедушка, супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)</p>	Городской округ Тула

9.	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»	Граждане, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнотрудовые лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (мать, отец, бабушка, дедушка, супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)	городской округ Алексин, рабочий посёлок Новогуровский, Заокский, Ясногорский районы
10.	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»	Граждане, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнотрудовые лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (мать, отец, бабушка, дедушка, супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)	городской округ город Ефремов, Богородицкий, Воловский, Каменский, Куркинский, Тепло-Огаревский районы
11.	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»	Граждане, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнотрудовые лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении	городской округ город Новомосковск, городской округ город Донской, Веневский, Кимовский районы

		<p>задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (мать, отец, бабушка, дедушка, супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)</p>	
12.	<p>Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5»</p>	<p>Граждане, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (мать, отец, бабушка, дедушка, супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)</p>	<p>Дубенский, Плавский, Чернский, Щекинский районы</p>
13.	<p>Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6»</p>	<p>Граждане, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (мать, отец, бабушка, дедушка,</p>	<p>Киреевский, Узловский районы</p>

14.	Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 7»	<p>супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)</p> <p>Гражданин, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации, а также члены их семей (мать, отец, бабушка, дедушка, супруга (сожительница) родные брат/сестра, совершеннолетний ребенок)</p>	<p>городской округ Славный, Арсеньевский, Белевский, Одоевский, Суворовский районы</p>
15.	Государственное учреждение Тульской области «Тульский областной центр реабилитации инвалидов»	<p>Гражданин, проходившие (проходившие) военную службу по контракту (в том числе военнослужащие, лица, проходившие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции) либо заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванные на военную службу по мобилизации (в части предоставления комплекса реабилитационных услуг)</p>	<p>городской округ Тула</p>

Порядок взаимодействия при осуществлении деятельности по организации различных видов помощи семьям граждан, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции

1. Настоящий Порядок взаимодействия при осуществлении кураторства (деятельности по организации различных видов помощи) семей граждан, проходящих (проходивших) военную службу по контракту (в том числе военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции) либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванных на военную службу по мобилизации (далее - граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции), разработан в целях реализации выполнения поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина, озвученных в Послании Федеральному Собранию 21 февраля 2023 года, и определяет алгоритм межведомственного взаимодействия между учреждениями социального обслуживания и органами исполнительной власти Тульской области, территориальными управлениями федеральных органов власти, органами местного самоуправления Тульской области и иными заинтересованными органами (организациями) (далее - межведомственное взаимодействие).

2. Учреждения социального обслуживания, осуществляющие кураторство (деятельность по организации различных видов помощи) семей граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, определены Приложением №1 к настоящему приказу.

3. Основными задачами кураторства (деятельности по организации различных видов помощи) семей граждан, граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, являются:

обеспечение на территории муниципального района (городского округа) Тульской области межведомственного взаимодействия по разрешению жизненных ситуаций;

прием запросов от членов семей на решение бытовых, финансовых, медицинских, образовательных, социальных и иных вопросов;

проактивное информирование о мерах социальной поддержки, услугах, реализуемых учреждениями социального обслуживания, проводимых мероприятиях и актуальных сервисах;

ведение учета семей в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь»;

формирование (актуализация) социального паспорта семьи гражданина, принимающего (принимавшего) участие в специальной военной операции, закрепление за каждой семьей куратора;

контроль за сроками решения проблем, обозначенных членами семей граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции;

проведение анализа и обобщение результатов межведомственного взаимодействия при разрешении жизненных ситуаций;

обеспечение взаимодействия с семьями граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, не реже 1 раза в 2 недели;

предоставление комплекса реабилитационных услуг.

4. Государственные учреждения Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр», Региональный центр «Развитие» и «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» обеспечивают:

координацию деятельности учреждений социального обслуживания Тульской области в соответствии с компетенцией по организации различных видов помощи семьям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции и гражданам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции в части предоставления комплекса реабилитационных услуг;

информационное и методическое сопровождение деятельности по организации различных видов помощи семьям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции;

проведение обучающих мероприятий со специалистами учреждений социального обслуживания Тульской области;

подготовку статистической отчетности о результативности деятельности по организации различных видов помощи семьям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции.

В целях оперативного рассмотрения вопросов членов семей граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, учреждения социального обслуживания Тульской области обеспечивают межведомственное взаимодействие с ответственными лицами, определенными администрациями муниципальных районов (городских округов) Тульской области.

5. Межведомственное взаимодействие осуществляется путем направления запросов, в том числе, при наличии технической возможности, в электронной форме по защищенным каналам связи.

6. Информация о потребности в получении справки об участии гражданина в специальной военной операции с указанием имеющихся данных о нем направляется в соответствии с компетенцией в отдел организации помощи семье и детям и деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав департамента по вопросам семьи и демографии (Борзова Е.М.) и в отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами (Попкова О.Ю.) министерства труда и социальной защиты Тульской области для последующей отработки с министерством внутренней политики Тульской области.

7. Информацию по решению вопросов семей, указанных в п. 1 настоящего Приложения, руководителями государственных учреждений Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр», Региональный центр «Развитие» и «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» формируются еженедельно и направляются в соответствии с компетенцией в отдел организации помощи семье и детям и деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав департамента по вопросам семьи и демографии (Борзова Е.М.), отдел социального обслуживания (Попкова О.Ю.), отдел по работе с ветеранами, инвалидами (Залученов И.В.) департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области. В информации в обязательном порядке указываются ФИО члена семьи, наименование муниципального района (городского округа), в котором проживает семья, суть проблемы, варианты ее решения, результат отработки жизненной ситуации, ФИО куратора семьи и его контактные данные.

Приложение № 3
к приказу министерства труда и социальной защиты
Тульской области
от «31» 03 2023 г. № 187-СС

Алгоритм фиксации в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» информации о деятельности специалистов учреждений социального обслуживания Тульской области

Деятельность специалистов государственных учреждений социального обслуживания (кураторов) по оказанию помощи и социальному сопровождению членов семей граждан, проходящих (проходивших) военную службу по контракту (в том числе военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции) либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, проводимой с 24 февраля 2022 года, или призванных на военную службу по мобилизации, фиксируется в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» согласно следующему алгоритму.

1. Поиск персональной карточки учета (далее - ПКУ) гражданина в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» (далее - АСП), в случае отсутствия - создание ПКУ.

В случае, если в поле зрения учреждения оказывается семья, то ПКУ создаются на всех членов семьи и объединяются в семью.

2. Отображение факта выявления проблемы гражданина (семьи) с использованием вкладки в ПКУ «Профилактическая работа» с использованием полей «Выявление» и «Учет».

3. Закрепление за гражданином (семьей) куратора во вкладке «Семейный наставник».

4. Внесение выявленной проблемы (ряда проблем) с гражданина в соответствующем поле. Выбор основных тематик проблем осуществляется из привязанного справочника.

5. Фиксация каждого эпизода взаимодействия с гражданином (семьей) посредством:

карточек обращений с обязательной отметкой о результате взаимодействия - для фиксации обращений граждан в учреждение по возникающим вопросам, исходящих звонков специалистов учреждений в адрес граждан. Структура карточки обращения позволяет при создании указывать как вид взаимодействия с семьей «личный прием», «телефонный звонок», «заявление, поступившее с портала государственных услуг» и т.д., так и его направление «консультирование», «информирование», «оказание содействия в получении помощи»;

вкладки «Обследование» раздела «Профилактическая работа» в случае выходов по месту жительства граждан (семьи).

6. Организация необходимой помощи гражданину (семье) посредством реализации мероприятий по социальному сопровождению и (или) социального обслуживания, оказания срочной социальной помощи.

7. Создание соответствующих заявок в ПКУ гражданина.

8. «Закрытие» проблемы по итогам проведенной с гражданином (семьей) работой.