

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

17 марта 2023

№ 146-ДСМ

**Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной
работы среди населения о ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания Тульской области в 2023 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области в 2023 году (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента - начальника отдела социального

обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Министр труда и социальной
защиты Тульской области**



А.А. Домченко

исп.: Котов Николай Антонович
тел. 8(4872)24-51-04 (доб.35-74)

Приложение
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Тульской области
от 17.04.2023 № 146-ДМ

План
проведения информационно-разъяснительной работы среди населения
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Тульской области в 2023 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания поставщиками социальных услуг (далее -независимая оценка) на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области, поставщики социальных услуг

2	<p>Наличие на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и поставщиков социальных услуг информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> телефона; электронной почты; электронных сервисов; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организаций 	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, поставщики социальных услуг
3	<p>Размещение на информационных стендах, официальных сайтах поставщиков социальных услуг и других информационных ресурсах информации о возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, поставщики социальных услуг
4	<p>Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой</p>	Постоянно	Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области,

	оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг		отдел организации помощи семье и детям и деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав департамента по вопросам семьи и демографии министерства труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, поставщики социальных услуг
5	Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области вопроса о функционировании системы независимой оценки	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
6	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки и выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2022 году, на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальных сайтах поставщиков социальных услуг	1 квартал 2023 года	Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области, поставщики социальных услуг
7	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг поставщиками социальных услуг в 2022 году	1-2 квартал 2023 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области

8	<p>Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2022 году</p>	Ежеквартально	<p>Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области, отдел организации помощи семье и детям и деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав департамента по вопросам семьи и демографии министерства труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области</p>
---	---	---------------	--