

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

29 января 2021

№ 40-осн

Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области в 2021 году (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента – начальника отдела социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Министр труда и социальной
защиты Тульской области**

А.В. Филиппов

Приложение
к приказу министерства труда и
социальной защиты Тульской области
от 29.01.2021 № 40-осн

План
проведения информационно-разъяснительной работы среди населения
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Тульской области в 2021 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка) на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
2	Наличие на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования: телефона; электронной почты; электронных сервисов; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организаций		
3	Размещение на информационных стендах, официальных сайтах организаций социального обслуживания и других информационных ресурсах информации о возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
4	Освещение деятельности по проведению независимой оценки в средствах массовой информации	Не реже 1 раза в полугодие	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
5	Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки	1-2 квартал 2021 года	Организации социального обслуживания
6	Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг	Постоянно	Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
7	Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области вопроса о функционировании системы независимой оценки	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
8	Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году	Ежеквартально	Отдел социального обслуживания департамента по работе с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами министерства труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области

9	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условия оказания услуг государственными и муниципальными организациями социальной сферы организациями социальной сферы в 2020 году	1-2 квартал 2021 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
10	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки в 2020 году на расширенном заседании коллегии министерства труда и социальной защиты Тульской области	2 квартал 2021 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
11	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки и выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году, на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальных сайтах организаций социального обслуживания	1-4 кварталы 2021 года	Отдел организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания