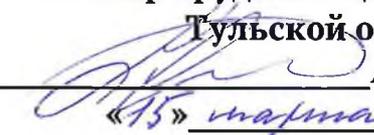


**УТВЕРЖДАЮ**  
**министр труда и социальной защиты**  
**Тульской области**  
  
**А.В. Филиппов**  
 «15» марта 2021 года

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области, проведенной в 2020 году, на 2021-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности), ответственный исполнитель от министерства труда и социальной защиты Тульской области*	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в					

помещениях организаций информация, установленная нормативными правовыми актами					
	Размещение на информационном стенде в помещении организации информации: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (во всех структурных подразделениях); о проведении независимой оценки качества (г. Алексин, г. Ясногорск, п. Заокский); о материально-техническом обеспечении (г. Ясногорск)	1-2 кварталы 2021года	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2» Ильина Л.А.		
	Размещение на информационном стенде в помещении организации информации: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении об исполнении указанных предписаний (во всех структурных подразделениях)	1-2 кварталы 2021года	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3» Терехина Л.М.		
	Размещение на информационном	1-2 кварталы	Директор ГУ ТО		

стенде в помещении организации информации во всех структурных подразделениях: о количестве свободных мест для приема получателей услуг; о численности получателей социальных услуг	2021года	«Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» Денисова О.И.		
Размещение на информационном стенде в помещении организации информации о проведении независимой оценки качества	1-2 кварталы 2021года	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5» Бабыкина Е.В.		
Размещение на информационном стенде в помещении организации информации о проведении независимой оценки качества	1-2 кварталы 2021года	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» Шевнина Т.А.		
Размещение на информационном стенде в помещении организации информации: об учредителе организации; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг.  Размещение на официальном сайте	1-2 кварталы 2021года	Руководитель общественной организации «Тульский областной еврейский благотворительный Центр «ХАСДЕЙ НЭШАМА» «МИЛОСЕРДИЕ» Саневич Ф.П.		

<p>организации:  об учредителе организации;  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;  об объеме предоставляемых социальных услуг;  о финансово-хозяйственной деятельности</p>				
<p>Размещение на информационном стенде в помещении организации информации:  о дате государственной регистрации;  об учредителе организации;  о материально-техническом обеспечении;  об объеме предоставляемых социальных услуг;  о численности получателей социальных услуг;  о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</p>	<p>1-2 кварталы  2021года</p>	<p>Руководитель общественной организации «Тульское областное отделение Общероссийской организации «Российский Красный Крест» Голованова Г.И.</p>		
<p>Размещение на информационном стенде в помещении организации информации:  об учредителе организации;  о количестве свободных мест для приема получателей социальных</p>	<p>1-2 кварталы  2021года</p>	<p>Руководитель Тульской региональной общественной организации содействия инвалидам</p>		

<p>услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг.</p> <p>Размещение на официальном сайте организации: о формах социального обслуживания предоставления социальных услуг; о видах социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности</p>		<p>детства с расстройствами аутистического спектра и их семьям «Маленькая страна — Мы есть!» Минаева Е.Л.</p>		
<p>Размещение на информационном стенде в помещении организации информации: о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг.</p> <p>Размещение на официальном сайте</p>	<p>1-2 кварталы 2021года</p>	<p>ИП Иовва С.Р.</p>		

	<p>организации (в обоих структурных подразделениях):</p> <p>о дате государственной регистрации;  об учредителе;  о руководителе (заместителях руководителя);  о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;  об объеме предоставляемых социальных услуг;  о финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;  о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (в структурном подразделении г. Тулы);  о численности получателей социальных услуг (в структурном подразделении г. Тулы)</p>				
<p>1.2. Не функционируют отдельные способы обратной связи («Часто задаваемые вопросы», выражение получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией) на</p>	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>1-2 кварталы 2021года</p>	<p>Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1» Амирджанян Н.Г.</p>		

официальном организации	сайте					
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	1-2	кварталы 2021года	ГУ ТО «Кризисный центр помощи женщинам» Шубинская Э.Б.		
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	1-2	кварталы 2021года	Руководитель общественной организации «Тульское областное отделение Общероссийской организации «Российский Красный Крест» Голованова Г.И.		
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	1-2	кварталы 2021года	Руководитель Тульской региональной общественной организации содействия инвалидам детства с расстройствами аутистического спектра и их семьям «Маленькая страна — Мы есть!» Минаева		

			Е.Л.		
	Создание электронной почты, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	1-2 кварталы 2021года	ИП Иовва С.Р.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Не в полном объеме оборудование помещений организаций и прилегающих территорий в части обеспечения доступности для инвалидов	Проведение работ по оборудованию помещений организаций и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н:				
	по адаптации входной группы (г. Тула, ул. Шевченко, д. 10а; ул. Мартеновская, д. 26);	2021 год	Директор ГУ ТО «Комплексный центра социального обслуживания населения № 1» Амирджанян Н.Г.		
	по приобретению сменных кресло-колясок (г. Тула, ул. Шевченко, д. 10);	2021 год			
	по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов (г. Тула, ул. Мартеновская, д. 26);	2021 год			
по адаптации входной группы (г.		2022 год	Директор ГУ ТО		

<p>Алексин, ул. Героев-Алексинцев, д. 25);</p> <p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов (г. Алексин, ул. Пионерская, д. 2, Бор-Дачи);</p> <p>по обеспечению сменными кресло-колясками (г. Алексин, ул. Героев-Алексинцев, д. 25 Бор-Дачи);</p> <p>по оборудованию санитарно-гигиенических помещений (г. Алексин, ул. Пионерская, д. 2);</p>	<p>2021 год</p> <p>2021 год</p> <p>2022 год</p>	<p>«Комплексный центр социального обслуживания населения № 2» Ильина Л.А.</p>		
<p>по адаптации входной группы (г. Богородицк, ул. Свободы, д. 54, пос. Теплое, пгт Куркино);</p> <p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов (г. Богородицк, ул. Свободы, д. 54, пгт Куркино);</p> <p>по приобретению сменных кресло-колясок (г. Богородицк, ул. Пролетарская, д. 41, ул. Комсомольская, д. 31а, п. Теплое, пос. Волово, пгт Куркино);</p> <p>по оборудованию санитарно-гигиенических помещений (г.</p>	<p>2023 год</p> <p>2021 год</p> <p>2021 год</p> <p>2022 год</p>	<p>Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №3» Терехина Л.М.</p>		

Богородицк, ул. Комсомольская, д. 31Аа; г. Богородицк, ул. Свободы, д. 54; пос. Волово; пгт Куркино);				
по адаптации входной группы (г. Ефремов, ул. Дружбы, д. 9а);	2022 год	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №4» Денисова О.И.		
по приобретению сменных кресло-колясок (г. Ефремов, ул. Дружбы, д. 9а, с. Архангельское);	2021 год			
по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов (г. Ефремов, ул. Дружбы, д. 9а, с. Архангельское, пгт Куркино);	2021 год			
по оборудованию санитарно-гигиенических помещений (туалетов) (с. Архангельское)	2022 год			
по приобретению сменных кресло-колясок (г. Киреевск, ул. Комарова, д. 17);	2022 год	Директор ГУ То «Комплексный центр социального обслуживания населения №5» Бабыкина Е.В.		
по адаптации входной группы; по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2022-2023 годы			
по оборудованию санитарно-				

гигиенических помещений (туалетов) (пос. Каменецкий);				
по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2022 год	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №6» Шевнина Т.А.		
по оборудованию санитарно-гигиенических помещений (туалетов);	2021 год			
по приобретению сменных кресло-колясок (Узловский район);	2022 год			
	2021 год			
по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2021 год			
по оборудованию санитарно-гигиенических помещений (туалетов) (г. Узловая, ул. Гагарина, д. 16);	2022 год			
по адаптации входной группы (г. Тула);	2022 год	Директор ГУ ТО «Кризисный центр помощи женщинам» Шубинская Э.Б.		
по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов (с. Теплое);	2021 год			
по приобретению сменных кресло-колясок (г. Тула, с. Теплое);	2021 год			

по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	2021-2023 годы	Руководитель общественной организации «Тульский областной еврейский благотворительный Центр «ХАСДЕЙ НЭШАМА» «МИЛОСЕРДИЕ» Саневич Ф.П.		
по адаптации входной группы; по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов; по приобретению сменных кресло-колясок; по оборудованию санитарно-гигиенических помещений;	2021-2023 годы	Руководитель общественной организации «Тульское областное отделение Общероссийской организации «Российский Красный Крест» Голованова Г.И.		
по адаптации входной группы; по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов; по оборудованию санитарно-гигиенических помещений;	2021-2023 годы	Руководитель Тульской региональной общественной организации «Маленькая страна — Мы есть!» Минаева Е.Л.		



<p>слуху и зрению по звуковой и зрительной информации;</p> <p>по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>(г. Богородицк, ул. Свободы, д. 54, Узловский район, пос. Каменецкий пос. Волово, пгт Куркино);</p>	<p>годы</p>	<p>«Комплексный центр социального обслуживания населения №3» Терехина Л.М.</p>		
<p>по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>( г. Узловая, ул. Гагарина, д. 16);</p>	<p>2021 год</p> <p>2021 год</p>	<p>Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №6» Шевнина Т.А.</p>		
<p>по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Руководитель общественной организации «Тульский областной еврейский благотворительный</p>		

<p>зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>созданию альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>		<p>Центр «ХАСДЕЙ НЭШАМА» «МИЛОСЕРДИЕ» Саневич Ф.П.</p>		
<p>по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>созданию альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Руководитель общественной организации «Тульское областное отделение Общероссийской организации «Российский Красный Крест» Голованова Г.И.</p>		
<p>по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Руководитель Тульской региональной</p>		

	<p>по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>созданию альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>		<p>общественной организации «Маленькая страна — Мы есть!» Минаева Е.Л.</p>		
	<p>по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>созданию альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	2021-2023 годы	ИП Иовва С.Р.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.2. Недостижение 100% показателя	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей	В течение года			

<p>удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг — графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>услуг условиями оказания услуг в организациях с последующим анализом ситуации и решения вопроса</p> <p>Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в организациях социального обслуживания.</p> <p>Проведение работы по:</p>				
	<p>рассмотрению возможности увеличения посещений получателей услуг, обслуживаемых на дому</p>	<p>1-3 квартал 2021 года</p>	<p>Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №1» Амирджанян Н.Г.</p>		
<p>5.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (в% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>рассмотрению возможности введения в штатную численность дефектологов, логопедов;</p>	<p>2021 год</p>	<p>Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №1» Амирджанян Н.Г.</p>		
	<p>рассмотрению возможности увеличения занятий с логопедом и дефектологом;</p>	<p>2021 год</p>	<p>Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального</p>		

		обслуживания населения №2» Ильина Л.А.		
		Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №5» Бабыкина Е.В.		
рассмотрению возможности применения адаптированной программы для детей с ДЦП;	2021 год	Директор ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3» Терехина Л.М.		
рассмотрению вопроса улучшения питания;	1-2 квартал 2021 года	ИП Иовва С.Р.		
рассмотрению возможности организации кружков для детей	2021 год	Директор ГУ ТО «Кризисный центр помощи женщинам» Шубинская Э.Б.		

\*Реорганизация со 2 квартала 2021 года:

ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» переименование в ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5»;

ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5» переименование в ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6»;

ГУ СОИ ТО «Кризисный центр помощи женщинам» переименование в ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям».

\*\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».