

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГУ ТО «Комплексный центр
социального обслуживания населения № 2»
Л. А. Ильина
«___» _____ 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении приема граждан и предоставления срочных социальных услуг государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»

1. Общие положения

1.1. Отделение приема граждан и предоставления срочных социальных услуг (далее - отделение) является структурным подразделением государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2» и предназначено для оказания неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке и проживающих на территории Алексинского, Заокского и Ясногорского районов.

1.2. Срочное социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, предусмотренных перечнем социальных услуг, предоставляемых в области поставщиками социальных услуг.

1.3. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый директором центра.

1.4. Отделение укомплектовано специалистами в соответствии со штатным расписанием.

2. Основные направления деятельности отделения, порядок и условия предоставления социальных услуг

2.1. Деятельность отделения направлена на проведение социальных, профилактических и иных мероприятий, в связи с чем отделение осуществляет:

- выявление и учет граждан, остро нуждающихся в натуральных видах помощи с целью последующего предоставления им этой помощи;

- оказание социально-бытовой, психологической, социально-консультативной, социально-экономической, социально-правовой и иной помощи гражданам;

- содействие в активизации у граждан возможностей самореализации своих потребностей;
- осуществление принципа преемственности в предоставлении различных форм и видов социальной помощи;
- содействие в обеспечении обратившимся гражданам их прав и преимуществ, установленных действующим законодательством.

2.2. Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

2.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.4. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.