

Защити пожилых родителей от мошенников

С возрастом человек становится все более сентиментальным. И это неплохо, правда, подобной чувствительностью начинают пользоваться злоумышленники. Поговорим о самых циничных схемах обмана пенсионеров и объясняем, как не попасть на крючок аферистов.

Спекуляции на здоровье

Как распознать обман.

Аферисты звонят домашний телефон и сообщают потенциальной жертве о том, что ей поставлен страшный диагноз и жить осталось недолго. У них просчитан каждый шаг: в арсенале есть и база пациентов клиник, и профессиональные психологи, умеющие манипулировать. И даже люди с медицинским образованием, которые в погоне за длинным рублем не гнушаются нарушить клятву Гиппократа.

Затем к пенсионеру либо выезжает специалист, либо жертве предлагают перевести деньги наложенным платежом за лекарство или медицинский аппарат, который спасет жизнь и поправит здоровье. И, хорошо, если мошенники, выцыганив деньги, пропадут бесследно. Бывают случаи, когда пожилой человек много лет не может «соскочить» с крючка аферистов. Под давлением он отдает последние гроши, закладывает квартиру, берет непомерные кредиты, чтобы раз за разом перечислять своим «спасителям» нужные суммы. К сожалению, случается, что только после смерти так и «неизлечившегося больного» родственники узнают об огромных долгах и ужасающей ситуации, в которых находился близкий человек.

Как избежать обмана.

«Запомните, врач не имеет права озвучивать диагноз пациента по телефону. Общение врача и пациента должно происходить только при личной встрече. Тем более, специалист не назначает лечение по телефону. Услышав в трубке голос „врача“ и страшный диагноз, уточните фамилию, имя и отчество звонящего, медицинское учреждение, где он якобы работает. Запишите данные, позвоните и проверьте, состоит ли в штате такой сотрудник».

Спекуляции на имуществе

Как распознать обман.

Ради наживы мошенники готовы преодолевать любые преграды. Вы их — в дверь, они вам — пластиковое окно. Вы им — шиш в дверной глазок, они подкараулят у метро. Или подсунут в почтовый ящик объявление, стилизованное под официальное письмо от Управляющей компании с информацией о том, что нужно срочно заменить счетчики, окна, радиаторы, двери, установить фильтры очистки воды.

Замена или установка чего бы ни было в квартире — удовольствие для пенсионера недешевое. Но аферисты заботятся о пожилых и делают щедрые скидки. А платить можно в рассрочку, но при одном условии: необходимо подписать несколько документов. Обычно текст договора напечатан таким мелким шрифтом, что самый зрячий не сможет его прочитать, не говоря уже о пожилом человеке.

Лишь спустя неделю-полторы пострадавший с удивлением обнаружит у себя в почтовом ящике письменное уведомление, гласящее: в соответствии с договором таким-то от такого-то числа он обязался оплатить установку пластиковых окон (дверей, фильтров и счетчиков — нужное подчеркнуть) в полном размере по предоплате. И на текущий момент сумма штрафов за просрочку составляет... И далее — вполне конкретная цифра, напечатанная крупным шрифтом. В два раза превышающие первоначальную стоимость.

Как избежать обмана.

«Если в почтовом ящике обнаружили листовку с призывом срочно позвонить по указанному телефону и заменить, например, счетчик, первым делом обратитесь в вашу управляющую компанию. Только так можно проверить, действительно ли подошел срок замены счетчика или это маркетинговый ход коммерческой компании, которая хочет продать побольше своего оборудования доверчивым гражданам. Свяжитесь с диспетчером и проконсультируйтесь по поводу содержимого листовки. Если и правда пришло время заменить счетчик, это можно сделать либо силами своей Управляющей компании, либо самостоятельно. Но в этом случае после установки необходимо обязательно пригласить представителя УК для опломбирования и составления акта».

Спекуляции на эмоциях

Как распознать обман.

Одна из особо циничных мошеннических схем основана на человеческом страхе перед последствиями нарушения закона. Тревожный звонок раздается именно в тот момент, когда человек находится в доме один. Звонящий представляется оперуполномоченным и сообщает, что сын, дочь или племянник попал в неприятную ситуацию. Сбил на автомобиле человека или был задержан при передаче пакета с наркотиками.

Разговор длится пять минут, во время которого могут даже дать «поговорить» с задержанным. В трубке будут слезы, мольбы о помощи и просьбы договориться с «товарищем начальником», чтобы не заводили уголовное дело. Затем «представитель закона» предложит внести на счет через платежный терминал или оставить в заранее оговоренном месте энную сумму денег. Цена расплаты «ошибки» начинается от 50 000 рублей.

Как избежать обмана.

Уточните у звонящего номер отделения полиции, куда доставили задержанного и попросите перезвонить через 10-15 минут под предлогом, что необходимо уточнить, сколько в доме имеется наличности и ... больше не отвечайте на звонок с незнакомого номера! Помните главное: полицейские никогда не звонят с требованиями выкупа задержанного или правонарушителя или с предложением «помочь закрыть дело».

«В данной ситуации преступники рассчитывают на повышенную эмоциональность, тревожность, чувство милосердия, которые свойственны людям пожилого возраста. Поэтому постарайтесь успокоиться и дозвониться до родственника, от которого якобы поступил тревожный звонок. Или до его друзей, знакомых, кто мог бы выйти с ним на контакт, выяснить, как обстоит все на самом деле».

Пенсионеры слишком доверчивы. Еще они стыдятся обращаться за помощью в правоохранительные органы. Поэтому первая рекомендация пожилым людям: если вы заподозрили обман, прежде всего сообщите о странных звонка или визитерах родственникам. Затем напишите заявление в отделение полиции по месту совершения мошеннических действий. Опишите случившееся. В ответ получите талон-уведомление.

Вторая рекомендация — детям. Общаясь с родителями, интересуйтесь не только их самочувствием. Спрашивайте, с кем они общались, не предлагал ли им кто-нибудь что-то купить. Пожилые люди нуждаются в общении. Они обязательно вам расскажут

все в подробностях. Будьте бдительны к новым знакомым пожилых родственников. Так вы предупредите появление опасных связей, которые могут привести к потере недвижимости, например.

Комментарий психолога:

- Старайтесь быть немного «черствее» к просьбам людей, которых видите впервые.
- Советуйтесь с детьми, особенно, если они были рождены в 80-90 годы. Выросшие в это время, люди видели очень много схем обмана и мошенничества. Они точно знают, как выглядит современный жулик.
- Будьте одинаково осторожными с представителями любых организаций. Прежде, чем принять чью-то помощь, позвоните в организацию, которая направила «благодетеля».
- Если вы одиноки, обращайтесь за любыми услугами в официальные организации помощи населению. Гарантировано вас не обманут. Почта России, Сбербанк, Государственный Пенсионный Фонд, социальные органы государственного и муниципального порядка вполне надежны.