

П Р А В И Л А
поведения граждан при обслуживании в
отделениях учреждений
социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Тульской области.

1. Обслуживаемый имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
- выбор учреждения и формы социального обслуживания;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- согласие на социальное обслуживание;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании социальных услуг;
- информировать об обнаруженных недостатках при социальном обслуживании заведующей отделением или директору Центра;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2. Обслуживаемый обязан:

- соблюдать правила поведения при социальном обслуживании;
- не допускать грубого и нетактичного поведения, нецензурной брани;
- находиться в трезвом состоянии;
- курить только в отведенных для этого местах;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения;
- соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;
- о всякой утере или пропаже имущества сообщать администрации учреждения;
- своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания;
- своевременно вносить плату за предоставление социальных услуг в размере, оговоренном договором об оказании социальных услуг.

3. Обслуживаемый не вправе:

- требовать оказания услуг, выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работников учреждения.

4. Работник учреждения при осуществлении социального обслуживания обязан:

- по первому требованию обслуживаемого предоставить исчерпывающую информацию о порядке и условиях социального обслуживания, утвержденных тарифах на социальные услуги;
- незамедлительно, в день обращения принять меры к устранению выявленных недостатков допущенных при социальном обслуживании.

5. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего учреждению, в соответствии с нормами главы 59 Гражданского кодекса Российской Федерации взыскивается с виновных лиц.

6. Неоднократное нарушение настоящих Правил со стороны обслуживаемого является основанием для прекращения социального обслуживания.