

# ПРАВИЛА

поведения граждан, получающих социальное обслуживание на дому

1. Обслуживаемый имеет право на:

уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;

выбор Учреждения и формы социального обслуживания;

информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

согласие на социальное обслуживание;

отказ от социального обслуживания;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2. Обслуживаемый обязан:

соблюдать правила поведения при социальном обслуживании на дому;

гарантировать создание условий для выполнения социальным работником своих должностных обязанностей и условий договора о социальном обслуживании;

обеспечить безопасность социального работника при наличии домашних животных (собак, кошек и т.п.);

находиться дома в дни и часы посещения социальным работником, в случае невозможности - заблаговременно предупредить социального работника;

не допускать грубого и нетактичного поведения, нецензурной брани;

находиться в трезвом состоянии;

своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания;

вести совместный с социальным работником учет выполнения заказов;

своевременно вносить плату за предоставление социальных услуг в размере, оговоренном договором об оказании социальных услуг;

сообщать об обнаруженных недостатках социального обслуживания заведующей отделением (директору) Учреждения.

3. Обслуживаемый не вправе:

отказываться от заказанных продуктов;

требовать оказания социальных услуг в долг (приобретение продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, оплата коммунальных услуг и т.д.);

требовать обслуживания в выходные и праздничные дни и выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника;

требовать приобретения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарств и лекарственных препаратов в торговых

точках и аптеках, значительно удаленных от места проживания гражданина, при наличии аналогичных предприятий торговли и аптек, расположенных ближе к дому обслуживаемого.

4. Социальный работник при осуществлении социального обслуживания граждан обязан:

по первому требованию Обслуживаемого предоставить исчерпывающую информацию о порядке и условиях социального обслуживания, утвержденных тарифах на социальные услуги;

незамедлительно принять меры к устранению недостатков, допущенных при социальном обслуживании;

соблюдать график посещений обслуживаемого;

предупредить заблаговременно обслуживаемого о невозможности посещения в дни и часы посещения по объективным причинам;

вести совместный с Обслуживаемым учёт выполнения заказов.

5. Администрация Учреждения имеет право заменить социального работника, осуществляющего обслуживание, предварительно уведомив об этом обслуживаемого.

6. Общий вес разового заказа не может превышать 5 кг на одного Обслуживаемого.

7. Нарушение настоящих Правил со стороны Обслуживаемого является основанием для прекращения социального обслуживания.