

Министерство труда и социальной защиты Тульской области

Независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания





Карта независимой оценки качества



работы организаций социального обслуживания

Организация Социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации социального об служивания (мах. балл – 15)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (мах. балл – 8)	Время ожидания предоставлен ия социальной услуги (мах. балл – 2)	Доброжелатель ность, вежливость, компетентность работников организаций (мах. балл – 3)	Удовлетворен ность качеством оказания услуги (мах. балл – 5)	Итого (мах. балл – 33)
ГУ ТО КЦСОН №1	13,4	5,46	2	1,98	4,6	27.44
ГУ ТО КЦСОН №2	13.2	5.15	2	2.13	5	27.48
ГУ ТО КЦСОН №3	12.07	4.58	2	2.3	5	25.95
ГУ ТО КЦСОН №4	12.9	4.6	2	2.21	5	26.71
ГУ ТО КЦСОН №5	11.6	3.82	2	2.27	4.93	24.62
ГУ ТО КЦСОН №6	11.22	4.8	2	2.25	4.94	25.21



Рейтинг учреждений

